

WZ EN NUESTRO IDIOMA

MARZO 2015 / MARZO 2020



INICIO DE W-Z EN LATAM

Para hablar del inicio de WZ en LATAM quisiera iniciar por contarles un poco de mi historia con WZ.

Todo comienza en el año 2000 cuando fui entrevistado para un puesto que nunca había pensado desempeñar, llega así mi primer trabajo en LP, mi nuevo jefe, me mostró los primeros pasos en este fascinante mundo de la prevención de pérdidas corporativa. Debo admitir que mi amor y admiración por WZ llegó muy pronto, al mes de estar en el puesto tuve mi primera investigación, una vez que recopilé toda la información era hora de llamar a los involucrados, el área de Recursos Humanos estaría a cargo del proceso de entrevistas al ser un caso de violación de políticas de la empresa (fraternización) la sorpresa llegó cuando en la segunda entrevista el entrevistador sale y le dice a mi jefe que la persona implicada estaba negando todo por completo, (esto a pesar de tener la investigación completa e incluso una primera admisión de una de las dos partes involucradas) en ese momento mi jefe quien ya era certificado por WZ se hizo cargo de esa parte de la entrevista, tuve la oportunidad de ingresar al salón junto con él y justo ahí comenzó la "magia" ante mis ojos, en cuestión de unos 20 minutos logro que quien tenía una constante negación saliera de ella y diera su versión de lo sucedido obteniendo de esta manera la confirmación de la investigación elaborada, desde ese momento, entendí el poder de una entrevista estructurada gracias a una metodología que ayuda a encontrar resultados en cada conversación. Desde ese día a mi jefe le digo CHIEF.

Así pasaron los años y tuve el privilegio de trabajar en dos empresas más, siempre utilizando la metodología de WZ como bastión de mi trabajo. En el 2014, junto a mi nuevo jefe iniciamos la búsqueda para que WZ llegara a Monterrey México, haciendo un curso con traducción simultánea y así en este evento poder capacitar además de nuestro equipo de trabajo, a miembros de varias empresas que estaban interesados en el sistema, el plan era que para mayo 2015 se diera esta Capacitación.



EL INICIO WZ EN LATAM

Para marzo 2015, mi jefe me comenta que WZ está interesado en identificar una persona en Latinoamérica y me insta a enviar mi hoja de vida al CEO de WZ el Sr. Shane Sturman, así lo hice e inicié mi último proceso de reclutamiento al día de hoy, pocos días después ya estaba recibiendo la capacitación como miembro de uno de los equipos más prestigiosos en el mundo de las Entrevistas, una nueva aventura había iniciado, ahora tenía una valiosa responsabilidad en mis manos el dejar saber a toda una región de esta maravilla que se llama Wicklander-Zulawski, poder llevar el mensaje en nuestro propio idioma y con un entendimiento de nuestra cultura, dar el mensaje que con la metodología de WZ no hay necesidad de improvisar o atacar, que hacemos las cosas respetando la integridad y los valores de las empresas al igual que los derechos de cada persona con la que hablamos, era y es de suma importancia para nosotros.

Llegó el tan ansiado curso con la grata compañía del mismísimo CEO de WZ, el lugar Monterrey México, la fecha mayo 2015, más de 5 importantes organizaciones de todo México se hicieron presente en un grupo de más de 20 participantes, con esto dio inicio una programación de eventos en varios países de América Latina, visitas, presentaciones, cursos y seminarios.



Un producto con casi 33 años de exitosa existencia en Estados Unidos y cerca de 5 años en Europa, pero era algo nuevo para los oídos de muchos en América Latina. Como todo producto nuevo, se hizo la apuesta, sabíamos que solo debíamos dejar fluir la información de la metodología deseando que esto se diera de una manera rápida y orgánica.

En algún momento alguien me comentó -recuerda que este mercado Latinoamericano cuando piensan en seguridad es en la convencional, la de poner cámaras, guardias adicionales y cuidar que llegue el camión remesero por su dinero-

Concepto similar al que aún podemos encontrar en varios lugares del mundo, un concepto que hace más de tres décadas vio crecer la metodología de WZ, un mundo de seguridad que cuando llegó Prevención de Pérdidas cambio la visión, lamentablemente aún quedan instituciones en la región que no han entendido dicho cambio, dejar de ser lo que las empresas conocen como un centro de costo para convertirse en un participante activo de las ganancias e ingresos de las empresas.

Con todo esto en mente, dimos a conocer un “producto” que no tenía el impacto que se maneja en el mercado de los Estados Unidos, afortunadamente las presentaciones y seminarios mostraron el éxito esperado, así comenzó la bola de nieve a rodar, llamando la atención de gerentes, directores, VP’s, incluso presidentes de empresas queriendo conocer mas de WZ. Los cursos de nivel básico e investigaciones ya no eran suficiente, los resultados hablan por sí solos y las solicitudes para los cursos avanzados, recursos humanos y la certificación para CFI, fueron más frecuentes, teniendo una gran aceptación. Una linda experiencia de esto fue ver en el primer curso avanzado del 2018 a una gran mayoría de los participantes del primer curso básico impartido en el 2015, algo que al día de hoy se repite con frecuencia y es prueba de éxito para nosotros. Hoy ya son cientos de personas que han confiado en WZ Latino América y han tomado nuestra metodología libre de confrontación para encontrar la verdad.



De mi primera experiencia como miembro de WZ al participar en el evento de NRF (National Retail Federation) que es una organización de las más importantes, donde las empresas de tiendas de autoservicio de Estados Unidos se reúnen, guardo una de las anécdotas que mas me han impactado. Al llegar al hotel del evento junto a dos VP’s, el CEO, y uno de los Socios Fundadores de WZ, pasó algo que yo compararía a lo que deben de pasar las personas que acompañan a los artistas famosos. Les cuento... del auto a la recepción lo que debió tomarnos un par de minutos, nos tomó una media hora lo mismo que en la fila de la recepción, solo en esta última unas 20 personas llegaban a saludar a cada uno de ellos, tomándose selfis y fotografías, algunas tipo paparazi (imagino que por pena a pedírselas) noté que algunos llamaron a sus colegas y amigos, con la frase de apertura ... aquí esta el señor Dave Zulawski ... muchos de ellos profesionales de entrevistas que desarrollaron sus carreras de la mano de la metodología WZ y hoy ven a nuestros fundadores como aquellos maestros legendarios que mostraron y pavimentaron el camino, sí, una especie de superhéroes quienes les acompañaron en toda su carrera profesional siempre dando las pautas a seguir... justo en ese momento te das cuenta que ahora eres parte de todo aquello que admiraste por tantos años y hoy la admiración es aún mayor.

Cada día es un honor llevar el logo de WZ y su metodología, me llena de orgullo y satisfacción representar a la empresa más importante en el mundo de las entrevistas.

No quisiera terminar estas memorias de estos primeros 5 años de WZ en LATAM sin antes agradecer a las empresas, personas que sabían de nosotros y celebraron la decisión de hacerlo en nuestro idioma, también aquellos que por primera vez se acercaron y hoy continúan a nuestro lado en este viaje disfrutando del emocionante mundo de las entrevistas, algunos quizás dando sus primeros pasos, otros con más camino recorrido.



El agradecimiento a nuestros dos FUNDADORES el Sr. Wicklander y al Sr. Zulawski no solo es de mi parte, también lo es de muchos participantes que me lo hacen saber, GRACIAS por darnos esta herramienta que nos hace desempeñar nuestro trabajo de una forma correcta, tratando de una manera respetuosa y humana a quien esté entrevistando, sabiendo y confiando que mis resultados serán mucho mejores.

A mis LIDERES, Shane Sturman CEO y Socio de WZ, Wayne Hoover y Dave Thompson, VP's y Socios de WZ, por confiar en mí para tan importante tarea de expansión, así como a todos los compañeros de todas las áreas que me recibieron de la mejor manera y hoy siguen apoyando el crecimiento de la región.

Gracias CHIEF, por ser un gran mentor, quien me mostró por primera vez el mundo de WZ y ha sido una guía a lo largo de mi carrera. Gracias a mi JEFE que justo en el momento indicado me instó a enviar mi CV a WZ. Sobre todo, GRACIAS a DIOS, por esta y todas las demás bendiciones en mi vida.